

## **AGB zwischen Unternehmer u. Konsument**

### **1. GELTUNG DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

1. Achtung! Die umseitigen Vertragsbedingungen werden – sofern wir beweisen können, dass der Vertragspartner diese tatsächlich zur Kenntnis genommen und ihnen zugestimmt hat - mit Unterschrift des Vertragspartners Bestandteil dieses Vertrages.
2. Die Lieferungen und Leistungen, die die TEAMwork Holz- und Kunststoffverarbeitung GmbH mit Sitz in 4021 Linz (im folgenden kurz "TEAMwork") gegenüber dem Vertragspartner (im folgenden "Kunde") erbringt, erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen.
3. Gegenständliche Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
4. Die jeweils aktuellen AGB sind auf der Homepage von TEAMwork unter [www.team-work.at](http://www.team-work.at) veröffentlicht.

### **2. ANGEBOTE UND VERTRAGSABSCHLUSS**

1. Angebote von TEAMwork sind freibleibend und unverbindlich.
2. Ein Vertragsverhältnis zwischen den VertragspartnerInnen gilt als geschlossen, wenn TEAMwork nach Zugang von Bestellung oder Auftrag eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Lieferung an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene Anschrift abgesendet hat, oder TEAMwork mit der tatsächlichen Leistungserbringung (inkl. Abschluss von Verträgen mit Vorlieferanten) begonnen hat.
3. Änderungen von Bestellungen der Aufträge durch den Kunden – ausgenommen Mängelanzeigen – bedürfen der Schriftform samt Originalunterschrift.

### **3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

1. Falls nichts anderes vereinbart, ist der Rechnungsbetrag prompt nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig.
2. Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Vertragspartners sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 10 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz jährlich zu verrechnen; dadurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen nicht beeinträchtigt.

### **4. PREISE**

1. Sofern nichts anderes vereinbart ist, gelten die im Angebot oder Bestellformular angeführten Preise.
2. Die vereinbarten Preise gelten ex works ohne Verpackung, Verladung, Versicherung und Montage.
3. Sollten sich die Lohnkosten auf Grund kollektivvertraglicher Regelungen in der Branche oder auf Grund innerbetrieblicher Abschlüsse oder andere zur Leistungserstellung notwendige Kosten (wie jene für Materialien, Energie, Transporte, Fremdarbeiten, Finanzierung, usw.) verändern, sind wir berechtigt, die Preise entsprechend nach unten und oben anzupassen.

### **5. LIEFERUNG**

1. Sofern schriftlich nichts Gegenteiliges vereinbart ist, sind Liefertermine und –fristen unverbindlich. Bei nachträglichen Vertragsänderungen ist ein Liefertermin erneut zu vereinbaren. Ein als verbindlich vereinbarter Liefertermin gilt als eingehalten, wenn die Ware zum vereinbarten Termin zum Versand gebracht oder zur Abholung bereitgestellt wurde. Sachlich gerechtfertigte und geringfügige Änderungen, den Liefertermin betreffend, können unsererseits vorgenommen werden. Wir werden dann, wenn die tatsächliche Fristüberschreitung

abschätzbar ist - spätestens jedoch eine Woche vor dem ursprünglich vereinbarten Liefertermin - bekannt geben, wann die Lieferung erfolgen wird.

2. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen – hierzu gehören auch nachträglich eingetretene Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung, Personalmangel, behördliche Anordnungen usw. – auch wenn sie bei Lieferanten von TEAMwork, deren Unterlieferanten oder Transportbeauftragten eintreten, hat TEAMwork auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Diesfalls ist TEAMwork berechtigt, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Lieferzeit oder wird TEAMwork seiner Lieferverpflichtung frei, so kann der Kunde hieraus keine Schadenersatzansprüche ableiten. Wir behalten uns Teillieferungen vor, falls diese einer zügigen Abwicklung dienlich erscheinen. Die angegebenen Versandkosten ändern sich durch von TEAMwork veranlasste Teillieferungen nicht.

## **6. ERFÜLLUNGORT, VERSAND UND GEFAHRENÜBERGANG**

1. Erfüllungsort ist der Sitz von TEAMwork. Nutzung und Preisgefahr gehen mit Übergabe zum Versand oder der Anzeige der Bereitstellung zur Abholung auf den Kunden über. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Kunden.
2. Auf ausdrücklichen Wunsch und Kosten des Kunden wird die Lieferung gegen Bruch- und Transportschäden versichert.

## **7. EIGENTUMSVORBEHALT**

1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von TEAMwork. Im Falle des Verzuges sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.
2. Bei einer Pfändung oder einer anderen Beeinträchtigung des Eigentums am Kaufgegenstand durch Dritte ist der Kunde verpflichtet, TEAMwork davon unmittelbar und vollständig in Kenntnis zu setzen. Der Kunde ist verpflichtet, während der Dauer des Eigentumsvorbehalts den Kaufgegenstand pfleglich zu behandeln.
3. Im Falle der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts ist der Kunde zur Herausgabe des Kaufgegenstandes verpflichtet und hat eine allfällige Wertminderung zu ersetzen.

## **8. VERTRAGSRÜCKTRITT / RÜCKNAHME VON WAREN**

1. Bei Annahmeverzug oder bei Zahlungsverzug des Kunden, auch mit Teilzahlungen ist TEAMwork berechtigt, unter Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.
2. Wurden Teillieferungen vereinbart und gerät der Kunde hinsichtlich der Bezahlung einer Teillieferung in Verzug, so kann TEAMwork sowohl hinsichtlich der betroffenen Teillieferung als auch hinsichtlich aller noch ausstehenden Leistungen den Rücktritt erklären.
3. Im Falle des berechtigten Rücktrittes von TEAMwork, ist TEAMwork zur Geltendmachung eines pauschalierten Schadenersatzes in Höhe von 30 % des Bruttorechnungsbetrages berechtigt. TEAMwork ist insbesondere berechtigt, die Rückstellung der bereits gelieferten Waren auf Kosten und Gefahr des Kunden zu fordern. Die in der Zwischenzeit eingetretene Wertminderung an den Waren geht zu Lasten des Kunden.

## **9. SCHADENERSATZ**

1. Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen, es sei denn, Letzteres wurde im Einzelnen ausgehandelt.

## **11. EDV-VERARBEITUNG VON KUNDENDATEN**

1. Der Kunde stimmt zu, dass die im Kaufvertrag angeführten Daten über ihn und unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der Kundenpflege verwendet.
2. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass er gegebenenfalls von TEAMwork Werbe-Mails und dergleichen erhalten kann. Diese Bestimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

## **12. SONSTIGE BESTIMMUNGEN**

1. Es gilt österreichisches materielles Recht.
2. Alle dieses Vertragsverhältnis betreffenden Mitteilungen und Erklärungen des Kunden, ausgenommen Mängelrüge haben schriftlich zu erfolgen
3. Für alle gegen einen Verbraucher, der im Inland seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, wegen Streitigkeiten aus diesem Vertrag erhobenen Klagen ist eines jener Gerichte zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat. Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses keinen Wohnsitz in Österreich haben, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
4. Der Kunde hat Änderungen seiner Anschrift unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Schriftstücke gelten als dem Kunden zugegangen, wenn sie an seine zuletzt bekannt gegebene Anschrift gesandt wurden.

Linz, 28. März 2013

TEAMwork Holz- und Kunststoffverarbeitung GmbH